BKS Raumklar
UMZUG · ENTRÜMPELUNG · AUFLÖSUNG · BODEN

BKS Technologies UG (haftungsbeschränkt)
Altvaterstraße 78, 82538 Geretsried
Tel. 0155 6398 1188 · info@bks-raumklar.de

Unterrichtung über die Haftung beim Umzug

nach § 451g Handelsgesetzbuch (HGB) – bitte vor Abschluss des Umzugsvertrags lesen

1. Wofür wir haften

Wir haften für Verlust und Beschädigung Ihres Umzugsguts, die in der Zeit von der Übernahme zur Beförderung bis zur Ablieferung entstehen.

Die Haftung ist gesetzlich begrenzt auf 620 Euro je Kubikmeter Laderaum, der zur Erfüllung des Vertrags benötigt wird (§ 451e HGB). Beispiel: Benötigt Ihr Umzug 20 m³ Laderaum, haften wir für Verlust oder Beschädigung höchstens mit 12.400 Euro.

2. Höhere Haftung oder Versicherung

Ist Ihr Umzugsgut mehr wert, können Sie **mit uns eine höhere Haftung vereinbaren** oder **Ihr Umzugsgut versichern**. Beides kostet einen zusätzlichen Beitrag. Sprechen Sie uns bitte **vor Vertragsabschluss** darauf an.

3. Wann wir nicht haften

Das Gesetz nennt besondere Fälle, in denen wir von der Haftung befreit sein können (§ 451d HGB), unter anderem:

- Beförderung von Edelmetallen, Schmuck, Edelsteinen, Geld, Briefmarken, Münzen, Wertpapieren oder Urkunden,
- ungenügende Verpackung oder Kennzeichnung durch Sie,
- Behandeln, Verladen oder Entladen des Guts durch Sie,
- Beförderung von nicht von uns verpacktem Gut in Behältern,
- Verladen oder Entladen von Gut, dessen Größe oder Gewicht nicht zu den Raumverhältnissen passt, wenn wir Sie vorher auf die Gefahr hingewiesen haben und Sie auf der Durchführung bestanden haben,
- Beförderung lebender Tiere oder von Pflanzen,
- natürliche oder mangelhafte Beschaffenheit des Guts.

Unser Rat: Wertsachen, Bargeld, Schmuck und wichtige Dokumente nehmen Sie am besten selbst mit.

4. Schäden rechtzeitig melden (§ 451f HGB)

- **Äußerlich erkennbare** Verluste oder Beschädigungen müssen Sie uns **spätestens am Tag nach der Ablieferung** anzeigen.
- **Äußerlich nicht erkennbare** Verluste oder Beschädigungen müssen Sie uns **innerhalb von 14 Tagen nach der Ablieferung** anzeigen.

Beschreiben Sie den Schaden so genau, dass er sich zuordnen lässt, am besten schriftlich oder per E-Mail mit Fotos an info@bks-raumklar.de.

Werden diese Fristen versäumt, erlöschen Ihre Ansprüche wegen Verlust oder Beschädigung.

Empfangsbestätigung

Ich habe diese Unterrichtung über die Haftung vor Abschluss des Umzugsvertrags erhalten.

Name	
Umzug von / nach	
Umzugstermin	

Ort, Datum

Unterschrift Kunde